

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**  
**МДОУ «Детский сад «Березка» за декабрь 2017 года**

В ноябре 2017 года в МДОУ «Детский сад «Березка» на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 0 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 0 (0% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области - 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации - 0 (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области - 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области - 0 (0% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 обращений (0% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - 0 (0% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 0 обращений (0% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0% от общего количества обращений), разъяснено 0 (0% от общего количества обращений).

Заведующий МДОУ  
«Детский сад «Березка»



Е.В. Волкова