ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МДОУ «Детский сад «Березка» за март 2019 года

В марте 2019 года в МДОУ «Детский сад «Березка» на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, __0__ письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - _0__ (__0__% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - __0_ (__0__% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – _0__ (_0__% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – _0_ (__0_% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – _0__ (_0__% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – _0__ (_0__% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано __0__.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - _0__ обращений (_0__% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - _0__ (__0_% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - _0__(_0_% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено __0__ обращений (__0_% от общего количества обращений); с нарушением сроков - __0_ обращений (_0__% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно _0___ обращений (__0_% от общего количества обращений), решено отрицательно __0__ (__0_% от общего количества обращений), разъяснено __0__ (__0_% от общего количества обращений).

Заведующий МДОУ
«Детский сад «Березка» Е.В.Волкова